

## **Kundendienst-Anforderung**

### **Rechnungsempfänger:**

Kunde: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/ Ort: \_\_\_\_\_  
**Kontakt:** \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Telefax: \_\_\_\_\_

### **Adresse der Anlage:**

wie Rechnungsempfänger

Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/ Ort: \_\_\_\_\_  
**Kontakt:** \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Telefax: \_\_\_\_\_

**Anlagentyp:** \_\_\_\_\_

**Baujahr:** \_\_\_\_\_

**Inbetriebnahme der Anlage:** \_\_\_\_\_

### **Mängelbeschreibung:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Der technische Kundendienst der MultiCross GmbH soll vor Ort überprüfen, ob es sich um einen Mangel handelt, der im Rahmen der Mängelhaftung behoben werden kann.

Uns ist als Rechnungsempfänger bewusst, dass, wenn sich bei der Überprüfung der Anlage herausstellen sollte, dass der Mangel auf eine fehlerhafte Installation, fehlerhafte Montage, fehlerhafte Bedienung, unsachgemäße Behandlung oder einen Betrieb außerhalb der Einsatzgrenzen zurückzuführen ist, so müssen die entstandenen Kosten für die Behebung, zu unseren Lasten getragen werden. Benötigte Materialien werden gesondert berechnet.

### **Kosten für Kundendiensteinsätze durch die Firma MultiCross GmbH:**

**Monteurstunde:**      62,00 Euro/ Stunde  
**Fahrtzeitaufwand:**      62,00 Euro/ Stunde  
**Fahrzeugpauschale:**      0,90 Euro/ pro gefahrenen Kilometer

\_\_\_\_\_  
**Datum**

\_\_\_\_\_  
**Unterschrift**

\_\_\_\_\_  
**Firmenstempel**

Bitte senden Sie uns dieses Schreiben unterschrieben zurück. Andernfalls gilt dieser Auftrag als **nicht** erteilt.